

BINE AȚI VENIT PE SITE-UL VOXA!

Vă oferim o aplicație de cărți audio și e-books în limba română și engleză, cu abonament lunar cu acces nelimitat.

În continuare vă invităm să citiți cu atenție termenii și condițiile site-ului pentru a avea o imagine clară asupra drepturilor și obligațiilor cu privire la utilizarea și accesul dumneavoastră a site-ului și aplicației VOXA.

TERMENI ȘI CONDIȚII

Prin abonarea sau utilizarea site-ului și aplicației VOXA, sunteți de acord cu prezentele condiții.

Dacă nu sunteți de acord cu prezentele condiții, nu trebuie să utilizați sau să accesați vreun conținut VOXA.

I. Furnizorul:

VOXA SOFTWARE S.R.L., cu sediul în București, sector 1, str. Moeciu, nr. 7A, cam. 5, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3870/2021, având CUI 43846691,

Date de contact:

E-mail: hello@voxa.ro

Telefon: 0756 726 500 (L – V; 09:00-18:00)

II. Ce este și ce oferă VOXA

VOXA.ro reprezintă un site web, precum și o aplicație mobilă prin intermediul căreia puteți accesa cărți audio, cărți electronice și alte conținuturi literare, în special opere de tip ebook, audiobook și podcast („Conținutul”) prin intermediul platformelor dezvoltate și/sau administrate în mediul online.

III. Condiții și eligibilitate

Pentru a utiliza și accesa orice conținut în cadrul VOXA, este necesar ca utilizatorul să îndeplinească următoarele condiții:

- Să aibă dreptul legal de a încheia un contract cu caracter obligatoriu: persoană fizică, persoană juridică sau organizație non-guvernamentală
- Să se înregistreze prin crearea unui cont. Utilizatorul este responsabil pentru menținerea confidențialității și securității numelui de utilizator și a parolei pentru toate activitățile care au loc pe contul său.
- Să dețină o adresă de e-mail validă
- Să furnizeze informații corecte
- Să asigure o metodă de plată acceptată de site
- Să recunoască și să fie de acord că VOXA prelucrează datele sale personale în conformitate cu dispozițiile GDPR ale site-ului.
- Să accepte condiții de utilizare și acces la VOXA.

Punerea la dispoziție a Conținutului în cadrul platformei poate fi accesată astfel:

- Utilizatorii care se abonează au acces integral la conținut

- VOXA oferă posibilitatea de acces gratuit (demo) pentru 7 zile, o singură dată, în următoarele condiții: Utilizatorul trebuie să introducă datele cardului, având opțiunea de a anula contul creat anterior expirării celor 7 zile, în caz contrar contul se debitează cu valoarea unui abonament lunar.

IV. Condiții de utilizare

Pentru accesarea integrală a conținutului pus la dispoziție de către VOXA, Utilizatorul trebuie să dețină un dispozitiv (telefon, tabletă etc.) conectat la internet. De notat că aplicația nu poate fi descărcată din App Gallery Huawei.

Pentru crearea contului pe VOXA, Utilizatorul se va putea conecta cu adresa de email, un cont de Facebook, Gmail sau Apple. Vă rugăm să rețineți că la crearea contului prin Facebook sau Gmail, se va prelua adresa de email și veți fi abonați la newsletter. Vă puteți dezabona ulterior oricând de la newsletter.

Orice notificări pe care VOXA le poate trimite se vor face prin e-mail la ultima adresă de e-mail furnizată. Sunteți de acord să păstrați în contul dvs informații exacte, complete și actuale, inclusiv datele dvs de contact pentru notificări și alte comunicări din partea noastră.

Sunteți de acord să nu vă dați drept altă persoană și să nu folosiți numele de utilizator, parola sau alte informații ale altei persoane.

Sunteți de acord că putem lua măsuri pentru a verifica acuratețea informațiilor pe care le furnizați.

Utilizarea platformei VOXA trebuie exercitată cu bună credință, în limita temporală firească pentru consum propriu.

Orice abuz și rea credință privind utilizarea platformei din partea abonatului va conduce la suspendarea temporară a dreptului de a accesa conținutul. VOXA își rezerva dreptul să suspende temporar sau permanent accesul unui abonat dacă suspectează o formă de abuz.

În cazul în care se va constata ca informațiile nu sunt conforme, VOXA va putea bloca funcționalitățile și funcțiile platformei precum și accesul la conținut.

Sub rezerva respectării de către dumneavoastră a prezentelor condiții (inclusiv a oricăror alți termeni și condiții aplicabile), vă acordăm permisiunea neexclusivă și revocabilă de a utiliza în scopuri private, necomerciale serviciul VOXA și conținutul său.

Ne rezervăm dreptul de a modifica cerințele tehnice de utilizare a site-ului, de a șterge furnizori sau metode de plată. În cazul unor astfel de modificări, VOXA va notifica abonații pe e-mail și printr-un pop-up în cadrul platformei, cu minim 15 (cincisprezece) zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări.

V. Abonamente și condiții de plată

VOXA oferă 3 tipuri de abonament:

ABONAMENTUL LUNAR, care permite accesul nelimitat la conținutul oferit de VOXA, pentru care plata se efectuează lunar prin debitarea automată a contului. Abonamentul lunar începe la data plății și durează până în ziua corespunzătoare din luna următoare. Exemplu: plata abonamentului lunar efectuată pe 10 ianuarie asigură clientului dreptul la conținutul digital în perioada 10 ianuarie-10 februarie.

ABONAMENTUL ANUAL, care permite accesul nelimitat la conținutul oferit de VOXA, pentru care plata se efectuează anual prin debitarea automată a contului. Abonamentul anual începe la data plății și durează până în ziua și luna corespunzătoare din anul următor.

ABONAMENTUL BASIC LIMITAT, care permite clienților un consum de maxim 10 ore în cadrul aplicației, pentru care plata se efectuează lunar prin debitarea automată a contului. Durata abonamentului se calculează la fel ca la abonamentul lunar. Pe perioada unui ciclu de abonament se vor aduna timpii tuturor audițiilor și se va opri accesul când acesta va ajunge la 10 ore.

Consumul reprezintă timpul de ascultare a conținutului din aplicație cumulat pe intervalul de referință.

Plata abonamentului va fi percepută automat din contul bancar indicat de dumneavoastră, în avans pentru perioada de referință. Data de plată se păstrează pe fiecare luna, în măsura în care permite calendarul.

Exemplu: Dacă abonamentul a început pe 10 ianuarie, plata se va face pe data de 10 la fiecare plată recurentă. Pentru lunile care nu au echivalent, se va lua cea mai apropiată dată. Astfel, dacă prima plată s-a făcut pe data de 30 ianuarie, următoarea plată va fi pe 28 februarie, apoi următoarea din nou pe data de 30 (a lunii martie).

Prin achiziționarea abonamentului lunar sau anual, recunoașteți și vă asumați că acesta prezintă caracteristicile unei plăți recurente, pe care o acceptați în totalitate.

În acest scop, vă putem solicita informații suplimentare relevante pentru acest procedeu, incluzând dar fără să ne limităm la numărul cardului bancar, data de expirare a cardului, adresa de facturare. Când inițiați o tranzacție, vă exprimați acordul privind autorizarea VOXA privind furnizarea informațiilor dumneavoastră de plată către terții contractați de VOXA pentru intermedierea plății. Este posibil să fie necesar să furnizați informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de finalizarea procedurii de abonare.

Prețul abonamentului este exprimat în lei. VOXA și furnizorii sau terții contractanți nu vor fi răspunzători și nu vor putea controla perceperea unor comisioane de conversie valutară în cazul în care decideți efectuarea plății cu altă monedă.

Clientul primește sau accesează factura lunar sau anual, în funcție de opțiunea sa.

Dacă doriți să renunțați la abonament, vă rugăm să trimiteți un e-mail pe adresa VOXA la hello@voxa.ro. Încetarea abonamentului va avea loc la finalul intervalului de referință, respectiv la finalul lunii sau la finalul anului pentru care s-a achitat valoarea abonamentului.

Precizăm că nu restituim sumele aferente serviciilor achiziționate deja, indiferent dacă serviciile VOXA au fost accesate sau nu, fiind la dispoziția exclusivă a clientului dacă accesează aplicația sau nu, atâta vreme cât site-ul a fost funcțional și disponibil clienților.

În cazul neplății abonamentului, VOXA va suspenda dreptul de acces la conținutul pus la dispoziție pentru abonați.

VI. Modificări de prețuri și taxe

VOXA poate modifica la anumite intervale de timp prețul pentru abonamente și vă va comunica orice modificare de preț în avans, cu o notificare comunicată cu 30 zile înainte de intrarea în vigoare. Modificările de preț vor intra în vigoare la începutul următoarei perioade de abonament care urmează datei de modificare a prețului. Sub rezerva legislației aplicabile, prin continuarea utilizării serviciului VOXA după ce modificarea de preț intră în vigoare se prezumă că ați acceptat noul preț. Dacă nu sunteți de acord cu modificarea de preț, puteți respinge modificarea prin dezabonare înainte ca modificarea de preț să intre în vigoare.

VII. Limitări și modificări ale serviciului

Acordăm multă atenție pentru a menține serviciul VOXA operațional și pentru a vă furniza o experiență captivantă.

Cu toate acestea, este posibil ca ofertele noastre de servicii și disponibilitatea lor să se modifice la anumite intervale de timp și să facă obiectul legilor aplicabile, fără a implica răspunderea

dumneavoastră, de exemplu:

-Serviciile VOXA pot suferi întreruperi temporare cauzate de probleme tehnice, întreținere sau testare, respectiv actualizări, inclusiv cele necesare pentru a reflecta modificările în legislația și cerințele normative relevante.

-Ne propunem să evoluăm și să îmbunătățim serviciile noastre în mod constant și este posibil să modificăm, să suspendăm sau să oprim (permanent sau temporar) furnizarea totală sau parțială a Serviciului VOXA (inclusiv anumite funcții, caracteristici).

Dacă ați plătit în avans către VOXA pentru un abonament pe care VOXA îl întrerupe înainte de sfârșitul perioadei plătite, VOXA vă va rambursa sumele plătite în avans proporțional cu perioada și neutilizată din cauza unei astfel de întreruperi sau va asigura prelungirea serviciului cu o durată egală cu durata întreruperii, pe bază de cerere trimisă la hello@voxa.ro

VOXA nu are nicio răspundere față de dumneavoastră, respectiv nicio obligație de a vă rambursa în legătură cu întreruperile sau defecțiunile de internet sau ale altor servicii, care sunt cauzate de acțiunile autorităților guvernamentale, ale altor terți sau de evenimente care nu se află sub controlul nostru.

VIII. Probleme și litigii

Prezentele condiții vor continua să se aplice până când vor fi reziliate, fie de către dumneavoastră, fie de VOXA.

VOXA poate rezilia prezentele condiții sau vă poate suspenda accesul la în orice moment, în cazul în care consideră că ați încălcat oricare dintre prezentele condiții, dacă încetează furnizarea serviciului VOXA sau a oricărei alte componente materiale a acestuia, în urma unei notificări rezonabile către dumneavoastră sau în măsura în care consideră că este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă.

Dacă dumneavoastră sau VOXA reziliați prezentele condiții sau dacă VOXA vă suspendă accesul la serviciu, sunteți de acord că VOXA nu va avea, sub rezerva legilor aplicabile, nicio răspundere sau responsabilitate față de dumneavoastră și (cu excepția celor prevăzute în mod expres în prezentele condiții), VOXA nu va rambursa nicio sumă pe care ați achitat-o deja. Puteți rezilia prezentele condiții în orice moment, caz în care nu mai puteți continua să accesați și să utilizați serviciul.

IX. Limitarea răspunderii

Serviciul VOXA este furnizat „așa cum este” și „așa cum este disponibil”, fără nicio garanție de niciun fel, fie ea expresă, implicită sau legală. VOXA nu garantează că serviciul VOXA sau conținutul nu conține malware sau alte componente dăunătoare.

Sub rezerva legilor aplicabile, sunteți de acord că singura și exclusivă remediere pentru orice problemă sau nemulțumire legate de serviciul VOXA este să dezinstalați aplicația VOXA și să încetați utilizarea serviciului VOXA.

Fiecare utilizator este direct responsabil să efectueze propria evaluare independentă a produselor disponibile pe site din punct de vedere cantitativ/ calitativ etc.

VOXA nu poate fi ținută responsabilă în fața nici unei persoane fizice sau juridice care folosește sau se bazează pe Continut.

Orice declarații sau opinii exprimate în conținutul site-ului, în articole, podcasturi sau prin comentarii, aparțin autorului și nu reflectă opiniile sau poziția VOXA.

VOXA nu este răspunzătoare pentru acoperirea pretențiilor terților, de orice natura, care pot rezulta în relație cu utilizarea, copierea sau falsificarea site-ului/aplicației sau a conținutului de către terți persoane, indiferent dacă aceasta a fost informată, a cunoscut sau ar fi trebuit să cunoască această posibilitate.

VOXA nu oferă niciun fel de garanții directe sau indirecte ca:

- Serviciul va fi potrivit cerințelor Clientului;
- Serviciul va fi neîntrerupt, sigur sau fără erori de orice fel;
- Produsele/ Serviciile obținute gratis sau contra cost vor corespunde cerințelor sau așteptărilor Consumatorului.

În nicio circumstanță, VOXA, funcționarii, acționarii, angajații, agenții, directorii, filialele, afiliații, succesorii, cesionarii, furnizorii sau licențiatorii săi nu vor fi răspunzători pentru

(1) orice daune indirecte, speciale, accidentale, punitive, exemplare sau indirecte;

(2) orice pierdere de utilizare, date, relații comerciale sau profituri (directe sau indirecte), în toate cazurile care decurg din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza serviciul VOXA, dispozitivele, aplicațiile terților sau conținutul aplicațiilor terților; sau

(3) răspunderea totală pentru toate reclamațiile legate de serviciul VOXA, nu poate fi mai mare decât sumele plătite de dumneavoastră către VOXA în cele douăsprezece luni anterioare primei reclamații.

Pentru clarificare, prezentele condiții nu limitează răspunderea VOXA pentru fraudă, declarații false sau alte fapte săvârșite cu intenție directă.

Prezentul document este supus legii române. În cazul unor eventuale litigii apărute între părți se va încerca întâi rezolvarea pe cale amiabilă a acestora. VOXA își manifestă disponibilitatea de a

solutiona rapid, eficient, amiabil, alternativ, extra-judiciar, sesizările, reclamațiile și litigiile în care este parte, uzitând de toate mecanismele și măsurile legale aplicabile în România.

Abonații au la dispoziție oricând posibilitatea transmiterii respectivei reclamații către VOXA. Termenul maxim de soluționare a reclamațiilor sau a sesizărilor este de 30 de zile calendaristice de la data primirii acestora.

În cazul în care nu a fost posibilă soluționarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, partea nemulțumită se va adresa instanțelor judecătorești competente din România.

Termenii și condițiile disponibile pe site pot fi puse la dispoziția clienților în mai multe limbi. În cazul în care există discrepanță între versiunea în română și cea din altă limbă, va avea prevalență versiunea în limba română. Situația se aplică și în cazul unor modificări ulterioare a termenilor și condițiilor.

Dacă oricare dintre prevederile prezentelor condiții este declarată nulă, ilegală sau neaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi rămân pe deplin în vigoare.

X. Drepturi de proprietate intelectuală protejate

Interfețele vizuale, grafica, designul, informațiile, codul computerului (inclusiv codul sursă și codul obiectului), produsele, serviciile și toate celelalte elemente ale site-ului și platformei sunt protejate de drepturi de autor, legi comerciale, brevete și mărci comerciale, convenții internaționale și toate celelalte proprietăți intelectuale relevante și drepturi de proprietate și legi aplicabile. Toate materialele puse la dispoziție către abonați sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală pe care VOXA declară că le va respecta și că acestea nu încalcă niciun drept de autor (copyright) sau orice alt drept conex.

Dumneavoastră sunteți de acord cu faptul că este interzis utilizatorilor: să copieze, să facă publice sau să afișeze, să transmită, să publice, să modifice, să adapteze, să creeze lucrări derivate sau să facă uz neautorizat de lucrările ce sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală.

Aceste încălcări, precum și comercializarea sau încercarea de comercializare a conținutului vor fi apreciate ca fiind încălcări ale dreptului de proprietate intelectuală și partea în culpă va fi sancționată conform legislației aplicabile și, de asemenea, VOXA va rezilia sau suspeda abonamentul.

VOXA respectă drepturile de proprietate intelectuală ale altora și solicită utilizatorilor ca și aceștia să se conformeze oricăror drepturi de proprietate intelectuală deținute de VOXA sau de terțe persoane.

Concepția, forma și conținutul site-ului, incluzând, dar fără a se limita la întregul conținut textual, grafic, surse tehnice ale tuturor serviciilor și facilităților prezente și viitoare, fotografiile, imagini, sunet, secvențe și sesiuni video reprezintă proprietatea exclusivă VOXA și/sau, după caz, a partenerilor VOXA. Acestea sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi asupra mărcilor și prin alte legi și tratate.

VOXA nu își asumă răspunderea pentru veridicitatea drepturilor de proprietate intelectuală deținute de către partenerii săi comerciali și care sunt utilizate pe site ca urmare a acordului acestora din urmă. În situația în care conținutul site-ului face referire la partenerii comerciali VOXA, în concret fie la drepturi de proprietate intelectuală ale acestora, fie la activitățile comerciale pe care aceștia le desfășoară, respectiv campanii comerciale, produse și servicii, preturi etc., VOXA nu poartă răspunderea asupra acurateței și legalității informațiilor unui astfel de conținut, care este pus la dispoziție în integralitate de către Partenerii comerciali, aceștia din urmă purtând întreaga răspundere legală cu privire la acest conținut.

Utilizatorii pot accesa conținutul site-ului numai pentru uzul privat și necomercial.

Orice utilizare a conținutului pentru alte scopuri decât scopul personal, privat și necomercial poate fi efectuată numai cu obținerea în prealabil a consimțământului scris al reprezentanților VOXA și prin indicarea sursei informației.

XI. Date cu caracter personal prelucrate de VOXA

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului 679/2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal, VOXA prin intermediul website-ului și/sau a aplicației va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal pentru utilizatorii abonați:

- Numele și prenumele;
- Adresa de e-mail;
- Adresa de facturare și/ sau de domiciliu;
- IP-ul calculatorului și/ sau identificatorul unic al telefonului mobil;
- Date de tipul cookies de pe aplicație și site;
- Tipul cardului bancar, ultimele patru cifre ale acestuia precum și data expirării, în cazul în care abonatul va selecta opțiunea referitoare la salvarea datelor cardului.
- Timpul petrecut de utilizator pe platformă
- Pentru utilizatorii neabonați, care accesează conținutul oferit de VOXA pe o perioadă limitată și gratuită, operatorul va prelucra următoarele categorii de date:
- Ip-ul calculatorului și/ sau identificatorul unic al telefonului mobil;
- Date de pe aplicație și site;

Colectarea datelor cu caracter personal se va face în scopul executării dispozițiilor contractuale.

Datele enumerate mai sus vor fi stocate și prelucrate pe o perioadă necesară îndeplinirii drepturilor și

obligărilor părților, însă nu mai mult de 5 ani, începând cu executarea ultimei obligații contractuale, cu excepția cazului în care alte dispoziții legale nu stipulează o altă perioadă.

Temeiul legal pentru aceste procesări este cel prevăzut de art. 6 alin. 1 lit. b) și f) din Regulament:

b) executarea unui contract în care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract;

f) în scopul intereselor legitime urmărite de Operator.

VOXA face tot posibilul ca toate aceste date cu caracter personal să rămână confidențiale și să nu fie transmise către terți, cu excepția furnizorilor de platforme de plăți și a furnizorilor de servicii de publicitate online, dar numai cu privire la acele date care sunt necesare pentru a se efectua plata abonamentului precum și către furnizorii de servicii informatice precum: Stripe, Google Ads, Facebook Ads.

VOXA garantează că prelucrarea datelor cu caracter personal este făcută strict în scopul îndeplinirii obiectului contractual și/sau a interesului legitim, că nu va folosi aceste date în alte scopuri și că va asigura securitatea și păstrarea corespunzătoare a documentelor ce conțin aceste categorii de date.

Prin accesarea site-ului și abonare vă exprimați acordul ca VOXA să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal.

Operatorul va lua măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră sunt prelucrate, stocate și securizate în conformitate cu reglementările în vigoare. De asemenea, transmiterea datelor către terții prin care VOXA își exercită activitatea este necesară îndeplinirii scopului antemenționat. Terților le este limitată capacitatea de a folosi și prelucra aceste date legal și contractual în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul document și ne vom asigura că aceștia vor fi supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate.

Exceptând punerea la dispoziție a datelor către terții indicați mai sus, VOXA nu va divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către alte persoane, în lipsa unui temei legal, fără a obține în prealabil consimțământul dumneavoastră.

Datele cu caracter personal prelucrate de Operator vor fi stocate astfel: (a) pe dispozitivele informatice aparținând personalului Operatorului, în format editabil sau scanat; (b) pe pe serverele societății, ; (c) pe pe serverele Google Cloud sau Microsoft Azure.

Vă informăm că, în conformitate cu prevederile Regulamentului, aveți următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

-Dreptul de acces: acesta vă asigură posibilitatea de a solicita informații legate de categoriile de date personale pe care le prelucrăm, scopul prelucrării, terții care au acces la aceste date, precum și orice altă informație relevantă pe care doriți să o aflați;

-Dreptul la rectificarea datelor: în cazul în care datele comunicate nu mai sunt de actualitate sau în cazul unei erori materiale, puteți solicita ca acesta să fie rectificate;

-Dreptul la ștergerea datelor: acest drept este limitat de necesitatea noastră de a le deține și prelucra, în cazul unei obligații sau a unui drept legal pe care o/îl avem, (b) în scopul de arhivare în interes public, (c) în scop statistic sau

(d) orice alt interes sau scop care este necesar în exercitarea activității noastre sau care ar rezulta în urma raporturilor contractuale dintre părți;

-Dreptul la restricționarea prelucrării: în cazul în care (a) prelucrarea ar fi nelegală, până la verificarea și eventual constatarea nelegalității prelucrării; (b) apreciați că datele dumneavoastră nu sunt corecte, pe perioada verificării corectitudinii acestora; (c) alte motive bine întemeiate care să justifice o astfel de restricționare;

-Dreptul de a vă opune prelucrării: vi se recunoaște acest drept în cazul în care vă opuneți prelucrării justificate de interesul legitim al operatorului, cu excepția situației în care (a) motivele prelucrării sunt legitime și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (b) dacă prin prelucrarea datelor este exercitarea sau apărarea unui drept în cadrul instanțelor de judecată.

În cazul în care vă opuneți prelucrării datelor a căror consimțământ expres a fost acordat prealabil de către dumneavoastră, aveți posibilitatea retragerii consimțământului.

-Dreptul la portabilitatea datelor: Regulamentul vă permite dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat precum și dreptul de a solicita comunicarea datelor către o altă instituție, în măsura în care VOXA va avea posibilitatea logistică și tehnică de a proceda la o astfel de comunicare.

-Dreptul de a depune o reclamație la autoritatea de supraveghere a protecției datelor personale, datele de indentificare ale instituției sunt:

Denumire: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336,
București, România

Telefon: +40.318.059.211

+40.318.059.212

Fax: +40.318.059.602

Email: anspdc@dataprotection.ro

Pentru mai multe informații referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră precum și pentru a vă exercita drepturile recunoscute prin Regulament, vă rugăm să vă adresați ofițerului de conformitate din cadrul VOXA la adresa de e-mail hello@VOXA.ro.